

Tages-Workshop - Beschwerde-Management

Der richtige Umgang mit Reklamationen und schwierigen Kunden Kunden-Erstkontakte

- Der richtige Umgang mit schwierigen Kunden und internen Beschwerden
- Grundsätzliche Fehler im Umgang mit Reklamationen
- Wie kann ich professionell auf Beschwerden reagieren?
- Tipps und Regeln für den Umgang mit Kunden-, Klienten- oder Bürger-Beschwerden
- Beschwerde-Management als Chance im Betrieb
- Impluse: Wie verbesseren Sie passend Ihr Beschwerde-Management?
- Praktische Übungen und Beispiele

Dieses Thema wird als **Tages-Workshop** oder **intern vor Ort angeboten**. Erhalten Sie Impulse und Anleitung im Umgang mit besonderen Kunden bzw. zum Aufbau oder zur Verbesserung Ihres Beschwerde-Managements.



Termin - Präsenz-Workshop:

Donnerstag, 8. Februar 2024 , 8.30 – 16.30 Uhr oder auf Anfrage.

A-6830 Rankweil, Mayer-Areal, Hadeldorfstraße 43 (Nähe Bahnhof Rankweil)

Seminar-Leitung:

Renate Fischer, MSc – PR . Coaching .Kommunikation

Kostenbeitrag:

€ 440,- / Pers. zuzügl. Mwst

Information und Anmeldung:

T +43 660 5279800, Mail: office@fischkom.at

Ich freue mich auf einen interessanten und spannenden Tag mit Ihnen.

Renate Fischer

