



Beschwerden richtig begegnen...



Tages-Workshop - Beschwerde-Management

Der richtige Umgang mit Reklamationen und schwierigen Kunden

- Der richtige Umgang mit schwierigen Kunden und internen Beschwerden
- Grundsätzliche Fehler im Umgang mit Reklamationen
- Wie kann ich professionell auf Beschwerden reagieren?
- Tipps und Regeln für den Umgang mit Kunden-, Klienten- oder Bürger-Beschwerden
- Beschwerde-Management als Chance im Betrieb
- Impulse: Wie verbessern Sie passend Ihr Beschwerde-Management?
- Praktische Übungen und Beispiele

Dieses Thema wird als **Tages-Workshop** oder **intern vor Ort angeboten**. Erhalten Sie Impulse und Anleitung im Umgang mit besonderen Kunden bzw. zum Aufbau oder zur Verbesserung Ihres Beschwerde-Managements.



Beschwerden richtig begegnen...



Termin – Präsenz-Workshop:

Donnerstag, 7. September 2023 , 8.30 – 16.30 Uhr oder auf Anfrage.

A-6830 Rankweil

Seminar-Leitung:

Renate Fischer, MSc – Kommunikation & Coaching, Leichte Sprache

Kostenbeitrag:

€ 420,- / Pers. zuzügl. Mwst

Information und Anmeldung:

T +43 660 5279800, Mail: office@fischkom.at

In Partnerschaft mit capito Vorarlberg

Ich freue mich auf einen interessanten und spannenden Tag mit Ihnen.

Renate Fischer

